



Intern skræddersyet coaching uddannelse

Vi ønskede at finde en ledelsesmetodik som var konkret og effektiv til at skabe en væsentlig forøgelse af resultaterne. Valget faldt på Coaching Baseret Ledelse® som den grundlæggende ledelsesmetodik i virksomheden. For at få Coaching Baseret Ledelse® til at gennemsyre hele organisationen besluttede vi, at alle ledere over en periode på 2 år hos The Coaching Company skal deltage på en omfattende skræddersyet coachinguddannelse som passer til vores virksomhed. Den øverste ledergruppe har selv gennemført forløbet, som et af de første hold, hvilket sikrer en forankring.

HR-chef Ulrik Langermann, Carl Bro Gruppen



I en tid, hvor gennemførelse af forandringer, målstyring og kompetenceudvikling er en væsentlig del af ledelsesopgaven, har vi i DSB sat coaching på dagsordenen som et middel til at nå vores forretningsmæssige mål. På vores interne coachinguddannelse har vi med et godt resultat i samarbejde med The Coaching Company koblet de konkrete ledelsesmæssige udfordringer i DSB sammen med en række meget konkrete og brugbare udviklingsværktøjer, så det er vedkommende og direkte anvendeligt for den enkelte leder. Det har været med til at skabe opmærksom på betydningen og effekten af coaching som ledelsesmæssigt værktøj.

Vi har endvidere hos The Coaching Company fået uddannet og certificeret et antal interne HR-konsulenter, som nu varetager vores interne coachinguddannelse.

HR-afdelingsleder, certificeret Executive Coach Lone Bekker, DSB, HR-Udvikling

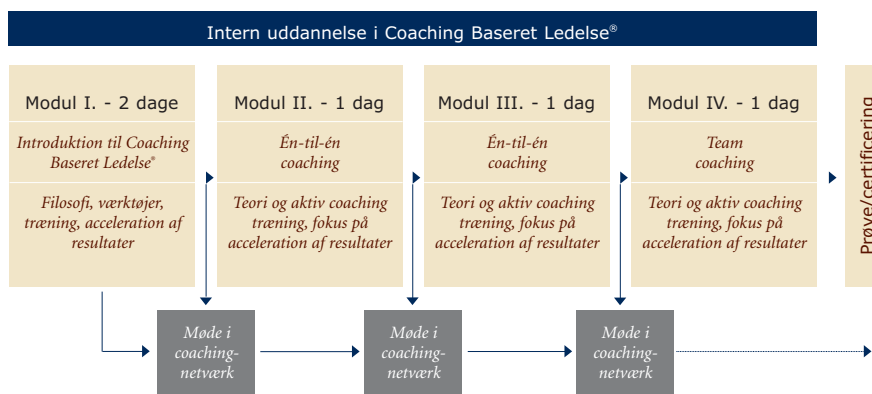
Der er stor forskel på behovet for lederudvikling fra organisation til organisation.

Derfor skræddersyes vore interne forløb fra bunden og gerne med udgangspunkt i en foranalyse.

De indholdsmæssige "byggeklodser", undervisningsmetodikkerne, undervisningsformatet, dokumentationsmaterialet og frem for alt underviserne henter vi fra vores to omfattende og forskningsbaserede uddannelsesforløb Executive Coach og Master of Coaching Based Leadership®. Dette udgangspunkt sikrer dig en høj kvalitet og frem for alt den ønskede effekt af uddannelsesforløbet.

Når vi designer interne uddannelsesforløb benytter vi ofte nedenstående ingredienser.

Eksempel på hvorledes en intern uddannelse kan struktureres. Uddannelserne Executive Coach og Master of Coaching Based Leadership® - MCBL® tilbydes også som interne forløb.



- **Forløbet skal være længerevarende**

Lad os sige det med det samme: To isolerede undervisningsdage kan alene give et indblik i Coaching Baseret Ledelse® og lidt inspiration. Det sætter ikke lederne i stand til at coache – der skal mere til. En rimelig effekt kræver min. 4 undervisningsdage. Skal effekten være markant, må der mindst 6-7 undervisningsdage til.

- **Træning og supervision**

Det er vigtigt, at mindst halvdelen af tiden bliver benyttet til konkret, praktisk træning af det lærte på helt reelle og aktuelle ledelsesmæssige udfordringer. Og denne træning skal ske med løbende supervision for at sikre en optimal læringshøjde.

- **Hjemmeopgaver**

Vi benytter ofte hjemmeopgaver mellem undervisningsdagene. Dette sikrer, at der bliver trænet hjemme i virksomheden og

fastholder derved den ønskede stigning på læringskurven.

- **Afsluttende prøve/certificering**

For at hæve uddannelsens anseelse, og for at deltagerne investerer den nødvendige tid, kan det være en god ide at afslutte forløbet med en prøve eller certificering. I samråd med virksomheden kan vi fastlægge det ønskede kompetenceniveau og derefter skræddersy prøven. Certificeringen har ofte en positiv effekt på deltagerens indsats.

- **Personlig coaching af deltagerne**

Er der tale om en mindre gruppe ledere på f.eks. 12 til 15 personer, benytter vi ofte personlig coaching af deltagerne som supplement til undervisningen. Målet er at hjælpe deltagerne med at oversætte det lærte til hverdags-situationerne og at udfordre og motivere deltagerne til at folde deres fulde ledelses-

mæssige potentiale ud og dermed øge deres ledelsesmæssige bidrag til resultat-skabelsen.

- **Coaching Baseret Ledernetværk**

Er der tale om større grupper af ledere fra forskellige dele af virksomheden, benytter vi modellen Coaching Baseret Ledernetværk. Modellen er, at lederne i netværk af f.eks. 10 personer mødes 2-3 timer hver måned. På disse netværksmøder må alene emner i relation til ledernes brug af Coaching Baseret Ledelse® tages op. Det kan være, at én eller to ledere ønsker at blive coachet på en konkret ledelsesmæssig udfordring. Eller at en leder ønsker at evaluere en gennemført coaching. Udbyttet er, at man som leder enten får løst nogle konkrete udfordringer, eller man bliver bedre til at coache. Disse netværk er en god ide, når den løbende brug af Coaching Baseret Ledelse® skal fastholdes og accelereres.

De interne uddannelsesforløb strækker sig typisk over 3, 6 eller 9 måneder.

